

УТВЕРЖДАЮ 
 И. о. директора Е.И. Киналь
 16 февраля 2022 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУК АО «Вельский краеведческий музей им. В.Ф. Кулакова» на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
1. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие информации о дате создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адреса сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей на информационных стендах в помещении организации.	На момент проверки информация имелась на информационных стендах в помещении организации.	Выполнено	Раимова Мария Александровна, научный сотрудник.
Отсутствие информации о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты на информационных стендах в помещении организации.	На момент проверки информация имелась на информационных стендах в помещении организации. Структурные подразделения и филиалы отсутствуют.	Выполнено	Раимова Мария Александровна, научный сотрудник.
Отсутствие информации о режиме и графике работы организации культуры.	На момент проверки информация имелась на информационных стендах в помещении и на	Выполнено	Соколова Ольга Ивановна, заместитель

	здании организации.		директора по административно- хозяйственной работе.
Отсутствие информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры на информационных стендах в помещении организации.	На момент проверки информация имелаась на информационных стендах в помещении организации. Внести текущие изменения в перечень предоставляемых услуг организацией культуры.	В течение года постоянно.	Мещерякова Ольга Викторовна, методист музея.
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг на сайте организации культуры.	Размещение перечня материально-технического обеспечения предоставляемых услуг на сайте организации культуры.	Апрель 2022	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.
Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг) на сайте организации культуры.	На момент проверки план финансовой хозяйственной деятельности организации культуры был размещен на сайте организации культуры: http://vel-museum.ru/index.php/o-muzee/dokumenty	Выполнено	Лапина Мария Александровна, главный бухгалтер.
Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению оказания качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на сайте и на информационных стендах в помещении организации.	На момент проверки информация имелаась на информационных стендах в помещении организации. На момент проверки информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг имелаась на сайте в разделе «О музее» подраздел «Документы»: https://cloud.mail.ru/public/VQVZ/MsAZyun9Z Разместить план работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на 2022г. на сайте и на информационных стендах.	Февраль 2022	Мещерякова Ольга Викторовна, методист музея.
Отсутствие электронного сервиса для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) на сайте организации.	Создать подраздел «Обращения граждан» в разделе «Главное».	Апрель 2022 г.	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.

Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	Апрель 2022 г.	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе., Мещерякова Ольга Викторовна, методист музея.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Замечаний не выявлено.			
3. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточно комфортные условия доступности услуг для ОВЗ	1. Приобретение табличек на кабинеты и залы со шрифтом Брайля. 2. Приобретение тактильных пиктограмм на входах в здания и залы организации культуры.	В течение года при наличии финансирования.	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний не выявлено.			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность графиком работы организации культуры.	График работы организации с 8 ноября 2021 года увеличен на 1 час. Музей работает с 10.00 до 17.00ч. без перерыва на обед с понедельника по субботу. По предварительным заявкам учреждение принимает посетителей и в воскресенье.	Выполнено.	Березина Ольга Ивановна, директор музея.
Неудовлетворенность уборкой территории музея и ближайшей от него территории.	Уборка территории производится ежедневно, в летний период своевременно скашивается трава, в зимний период – уборка снега. Весной ежегодно проводятся субботники по благоустройству территории музея и прилегающей территории.		Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.