

УТВЕРЖДАЮ

Директор О.И. Березина

18 декабря 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК АО «Вельский краеведческий музей им. В.Ф. Кулакова» на 2024 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
Отсутствие на информационном стенде учреждения данных о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделениях и филиалах (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (при наличии).	Разместить на информационном стенде учреждения, данные о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделениях и филиалах (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (при наличии).	До 31.01.2025 года	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов установить не представляется возможным, так как музей расположен в пешеходной зоне		

Наличие кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок;	Кнопка вызова персонала имеется в основном здании музея. В выставочном зале музея установка запланирована. Сменное кресло-коляска в основном здании музея имеется.	До 31.01.2025 года	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Экспозиционные залы первого этажа музея оборудованы аудиоустройствами для воспроизведения информации; в ЭВК «Музей домовых росписей Поважья» в Доме-музее И.А. Бродского в д. Норинской установлены блютуз-метки для работы аудиогидов. На сайте музея в разделе «Виртуальный музей» есть возможность посетить музей онлайн, используя версию для слабовидящих.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет рассмотрена.	В течение года	Соколова Ольга Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.